

Integritetspolicy

Denna integritetspolicy beskriver hur Gradr AB (även kallat "Gradr", "vi" eller "oss") kommer att använda dina uppgifter när du använder våra tjänster på vår plattform ("Gradr-plattformen"), vilket inkluderar vår programvara, verktyg, data, dokumentation och vår webbplats ("Tjänster"). Den beskriver också dina integritetsrättigheter. Mer information om dina rättigheter och hur du utövar dem finns i avsnittet "Rättigheter och val".

Dokumentet beskriver:

- (i) Vilken typ av data vi samlar in;
- (ii) Vilken typ av data vi sparar;
- (iii) Varför och hur vi använder datan;
- (iv) Hur länge vi sparar datan;
- (v) Och med vem vi delar datan;
- (vi) Samt dina rättigheter.

1 Personlig information vi samlar in

1.1 Vi samlar in information som ensam eller i kombination med annan information vi har tillgång till skulle kunna användas för att identifiera dig ("Personlig information") enligt följande:

1.1.1 Personlig information du tillhandahåller: Vi kan samla in personlig information om du skapar ett konto för att använda våra tjänster eller kommunicerar med oss.

1.1.2 Kommunikationsinformation: Om du kommunicerar med oss kan vi samla in ditt namn, kontaktinformation och innehållet i eventuella meddelanden du skickar ("Kommunikationsinformation").

1.1.3 Betalningsinformation: När du köper eller prenumererar på våra tjänster kan vi samla in din faktureringsinformation, såsom ditt kreditkortsnummer, utgångsdatum och faktureringsadress, eller använda en tredjepartsbetalningsprocessor för att behandla dina betalningar ("Betalningsinformation").

1.1.4 Personlig information vi samlar in genom våra sociala medier: Vi har inlägg på sociala medier som YouTube och LinkedIn ("Sociala mediesidor"). När du interagerar med våra sociala mediesidor kommer vi att samla in personlig information som du väljer att ge oss, såsom dina kontaktuppgifter ("Social information"). Dessutom kan företagen som är värd för våra sociala

mediesidor ge oss sammanställd information och analyser om användningen av våra sociala medier.

1.1.5 Personlig information vi får automatiskt från din användning av våra tjänster: När du besöker, använder och interagerar med våra tjänster kan vi få viss information om ditt besök, användning eller interaktioner ("Teknisk information"), inklusive följande:

1.1.5.1 Loggdata: Information som din webbläsare automatiskt skickar varje gång du besöker webbplatsen ("Loggdata"). Loggdata inkluderar din internet adress, webbläsartyp och inställningar, datum och tid för din förfrågan och hur du interagerade med webbplatsen.

1.1.5.2 Användningsdata: Vi kan automatiskt samla in information om din användning av våra tjänster, såsom vilka typer av innehåll du visar eller interagerar med, vilka funktioner du använder och vilka åtgärder du vidtar, samt din tidszon, land, datum och tider för åtkomst, användaragent och version, typ av dator eller mobil enhet, datoranslutning, IP-adress och liknande. Men vi kommer aldrig att samla in eller lagra någon data direkt relaterad till dina uppladdade dokument, frågor eller annan användning som kan innehålla konfidentiell eller känslig information på ett sätt som inte följer vår säkerhetspolicy, som finns på vår webbplats på gradr.se/legal.

1.1.5.3 Enhetsinformation: Inkluderar namn på enheten, operativsystem och webbläsare du använder. Insamlad information kan bero på vilken typ av enhet du använder och dess inställningar.

1.1.5.4 Cookies: En cookie är en liten sträng av information som webbplatser du besöker överför till din dator i identifieringssyfte. Cookies kan användas för att följa din aktivitet på webbplatsen och den informationen hjälper oss att förstå dina preferenser och förbättra din webbplatsupplevelse. Cookies används också för sådana aktiviteter som att komma ihåg dina inloggningsuppgifter för våra tjänster. Förutom de cookies som används av Gradr och våra tjänsteleverantörer placeras vissa cookies av tredje parter som Google (för analyser, beskrivs nedan). Dessa tredjepartscookies är inte under vår kontroll så du bör kontrollera webbplatsen för tredjepartsleverantörerna för mer information om dessa cookies. Genom att använda våra tjänster godkänner du användningen av cookies för följande ändamål:

- Nödvändiga cookies: dessa är nödvändiga för att du ska kunna navigera på webbplatsen och använda dess funktioner, såsom att komma åt säkra områden på webbplatsen.

- Prestanda- och analyscookies: dessa inkluderar Google Analytics och de håller koll på sidorna du besöker och innehållet du kommer åt, så att vi kan avgöra vilket innehåll som är mest populärt och förbättra prestandan på vår webbplats. Dessa cookies registrerar främst aggregerade och anonyma statistiska data, men fångar en minimal mängd identifierbar information som order-ID.

- Funktionella cookies: de kommer ihåg de val du gör, såsom språkalternativ eller den region du befinner dig i. Dessa cookies hjälper till att göra ditt besök mer personligt och raderas automatiskt när du stänger din webbläsare eller sessionen går ut.

Du kan stänga av alla cookies, om du föredrar att inte ta emot dem. Du kan också få din dator att varna dig när cookies används. För båda alternativen måste du justera dina webbläsarinställningar (som Chrome, Safari, Firefox, Edge eller annan webbläsare). Det finns också programvaruprodukter tillgängliga som kan hantera cookies åt dig. Var dock medveten om att när du väljer att avvisa cookies kan du begränsa funktionerna och funktionaliteten i våra tjänster.

1.1.6 Kundsupportinformation: När du kontaktar oss för kundsupport, feedback eller frågor kan vi samla in ditt namn, e-postadress, telefonnummer och all annan information du ger oss eller som vi begär från dig för att hjälpa dig eller lösa ditt problem ("Supportinformation").

1.1.7 Analyser: Vi kan använda olika onlineanalysprodukter som använder cookies för att hjälpa oss analysera hur användare använder våra tjänster och förbättra din upplevelse när du använder dem.

1.1.8 Online-spårning och Do Not Track-signaler: Vår webbplats svarar för närvarande inte på "Do Not Track" ("DNT")-signaler och fungerar som beskrivs i denna integritetspolicy oavsett om en DNT-signal tas emot eller inte.

1.2 Följande upplysningar är avsedda att ge ytterligare information om kategorierna av personlig information vi samlar in (som definieras ovan), typen av data och hur vi använder varje kategori av personlig information.

1.3 Dessa upplysningar begränsar inte vår förmåga att använda information som beskrivs ovan.

2 Hur vi använder personlig information

2.1 Vi säljer inte din personliga information.

2.2 Vi kan använda personlig information för följande ändamål:

2.2.1 För att tillhandahålla, administrera, underhålla, förbättra och/eller analysera tjänsterna, detta inkluderar användanda informationen som träningsdata för en LLM;

2.2.2 För att ge dig supporttjänster;

2.2.3 För att kommunicera med dig inklusive genom att diskutera med dig alternativ för att använda Gradr-plattformen;

2.2.4 För att utveckla nya funktioner och tjänster;

2.2.5 För att förhindra bedrägeri, kriminell aktivitet eller missbruk av våra tjänster och för att säkerställa säkerheten för våra IT-system, arkitektur och nätverk; och

2.2.6 För att följa rättsliga skyldigheter och rättsliga processer och för att skydda våra rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och/eller våra dotterbolags, dina eller andra tredje parter.

2.3 Aggregerad information. Vi kan aggregera personlig information och använda den aggregerade informationen för att analysera effektiviteten av våra tjänster, för att förbättra och lägga till funktioner till våra tjänster. Dessutom kan vi komma att analysera det allmänna beteendet och egenskaperna hos användare av våra tjänster och dela aggregerad information som allmän användarstatistik med tredje parter, publicera sådan aggregerad information eller göra sådan aggregerad information allmänt tillgänglig. Vi kan samla in aggregerad information genom tjänsterna, genom cookies och genom andra medel som beskrivs i denna integritetspolicy.

3 Utlämnande av personlig information

3.1 Under vissa omständigheter kan vi dela din personliga information med tredje parter utan ytterligare meddelande till dig, såvida det inte krävs enligt lag, inklusive men inte begränsat till följande situationer:

3.1.1 Leverantörer och tjänsteleverantörer: För att hjälpa oss att möta affärsverksamhetens behov och utföra vissa tjänster och funktioner kan vi dela personlig information med leverantörer och tjänsteleverantörer, inklusive leverantörer av värdtjänster, molntjänstleverantörer och andra leverantörer av informationsteknik, tjänster för eventhantering, e-postkommunikationsprogramvara och e-postnyhetsbrevstjänster, reklam- och marknadsföringstjänster samt webbanalysttjänster. Enligt våra instruktioner kommer dessa parter att få tillgång till, bearbeta eller lagra personlig information i samband med utförandet av sina uppgifter för oss.

3.1.2 Affärsöverlåtelser: Om vi är inblandade i strategiska transaktioner, omorganisation, konkurs, konkursförvaltning eller övergång av tjänst till en annan leverantör (sammantaget en "Transaktion"), kan din personliga information och annan information delas i due diligence-processen med motparter och andra som hjälper till med transaktionen och överförs till en efterträdare eller dotterbolag som en del av den transaktionen tillsammans med andra tillgångar.

3.1.3 Rättsliga krav: Om det krävs enligt lag eller i god tro att sådan åtgärd är nödvändig för att (i) följa en rättslig skyldighet, inklusive att uppfylla krav på nationell säkerhet eller brottsbekämpning, (ii) skydda och försvara våra rättigheter eller egendom, (iii) förhindra bedrägeri, (iv) agera i brådskande situationer för att skydda den personliga säkerheten för användare av tjänsterna eller allmänheten, eller (v) skydda mot rättsligt ansvar.

3.1.4 Dotterbolag: Vi kan dela personlig information med våra "Dotterbolag", vilket betyder en enhet som kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med Gradr. Våra dotterbolag kan använda den personliga information vi delar på ett sätt som överensstämmer med denna integritetspolicy.

3.1.5 Andra användare: vissa åtgärder du vidtar kan vara synliga för andra användare av våra tjänster.

4 Tredje parts webbplatser och tjänster

Våra tjänster kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte drivs eller kontrolleras av Gradr, inklusive sociala medietjänster ("Tredje parts webbplatser"). Den information som du delar med tredje parts webbplatser kommer att styras av de specifika integritetspolicyer och användarvillkor för tredje parts webbplatserna och inte av denna integritetspolicy. Genom att tillhandahålla dessa länkar antyder vi inte att vi godkänner eller har granskat dessa webbplatser. Kontakta tredje parts webbplatserna direkt för information om deras integritetspraxis och policyer.

5 Begäran om åtgärd

5.1 För att begära åtkomst till eller radering av din personliga information, vänligen kontakta oss på privacy@gradr.se. Vi förbehåller oss rätten att begränsa vårt underlättande av sådana förfrågningar till vad som krävs enligt gällande lag.

5.2 För att skydda din personliga information från obehörig åtkomst eller radering kan vi kräva att du verifierar din identitet innan vi behandlar en begäran om att få veta eller radera personlig information. Om vi inte kan verifiera din identitet (och, i förekommande fall, bevis på bosättning) till vår tillfredsställelse kommer vi inte att tillhandahålla eller radera din personliga information.

5.3 Du kan lämna in en begäran om att få veta eller radera din personliga information genom ett auktoriserat ombud. Ett sådant ombud måste presentera undertecknad skriftlig fullmakt att agera på dina vägnar och måste kunna verifiera din identitet (och, i förekommande fall, bevis på bosättning) till vår tillfredsställelse.

5.4 Vi kommer inte att diskriminera dig för att du gör en sådan begäran.

6 Säkerhet

Vi vidtar betydande åtgärder för att skydda din personliga information i ett försök att förhindra förlust, missbruk och obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstöring. Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda din personliga information, vilket kan inkludera: fysiska åtkomstkontroller, kryptering, intrångsdetektering och nätverksövervakning beroende på informationens natur och omfattningen av bearbetningen.

7 Datalagring och radering

Vi behåller din personliga information så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för vilka vi samlade in den, såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt

lag. Vi kan också behålla din personliga information för legitima affärsintressen, såsom att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, lösa tvister och upprätthålla våra register. När vi inte längre behöver din personliga information kommer vi att radera den eller anonymisera den i enlighet med vår datalagringspolicy och tillämpliga lagar, eller om detta inte är möjligt (till exempel eftersom din personliga information har lagrats i säkerhetskopieringsarkiv), kommer vi att säkert lagra din personliga information och isolera den från ytterligare bearbetning tills radering är möjlig.

8 Internationella användare

Genom att använda våra tjänster som styrs av denna integritetspolicy förstår och erkänner du att din personliga information kommer att överföras från din plats till våra anläggningar och servrar i EU.

9 Ändringar i integritetspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. När vi gör det kommer vi att publicera en uppdaterad version på denna sida, såvida inte ett annat typ av meddelande krävs enligt gällande lag eller avtalsöverenskommelse. Genom att fortsätta använda vår tjänst eller ge oss personlig information efter att vi har publicerat en uppdaterad integritetspolicy, eller meddelat dig på annat sätt, samtycker du till den reviderade integritetspolicyen.

10 Begäran om dataradering

Om du önskar begära radering av din personliga information från våra register kan du göra det genom att kontakta oss på privacy@gradr.se. Observera att vi förbehåller oss rätten att begränsa vårt underlättande av sådana förfrågningar i den utsträckning som krävs enligt gällande lag.

För att skydda din personliga information från obehörig åtkomst eller radering kan vi kräva att du verifierar din identitet innan vi behandlar en begäran om att få veta eller radera personlig information. Om vi inte kan verifiera din identitet (och, i förekommande fall, bevis på bosättning) till vår tillfredsställelse kommer vi inte att kunna uppfylla din begäran om att radera din personliga information.

Om du inte kan lämna in raderingsbegäran personligen kan du auktorisera ett ombud att agera på dina vägnar. Ombudet måste presentera undertecknad skriftlig fullmakt att agera på dina vägnar och kunna verifiera sin identitet (och, i förekommande fall, bevis på bosättning) till vår tillfredsställelse.

Din rätt att få tillgång till och radera din personliga information är viktig för oss, och vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att verifiera och behandla din begäran snabbt.

Var medveten om att även om vi raderar din personliga information kan vissa kvarvarande data fortfarande finnas kvar i våra säkerhetskopior eller arkiv under en begränsad period i enlighet med våra datalagringspolicy och tillämpliga lagar.

Om du har några frågor eller funderingar om denna process eller vår data raderings praxis, vänligen kontakta oss på privacy@gradr.se.

Genom att använda våra tjänster erkänner och samtycker du till överföringen av din personliga information till våra anläggningar och servrar i EU.

11 Information som ska tillhandahållas när personuppgifter samlas in från den registrerade

när personuppgifter erhålls direkt från den registrerade (t.ex. vid skapande av konto, kommunikation med oss eller köp av tjänster) bör Gradr AB tillhandahålla följande ytterligare information:

- Identitet och kontaktuppgifter för den personuppgiftsansvarige (Gradr AB).
- Ändamålen med behandlingen för vilka personuppgifterna är avsedda, enligt beskrivningen i avsnitt 2 i integritetspolicyen.
- Den rättsliga grunden för behandlingen, inklusive eventuella berättigade intressen som eftersträvas av den personuppgiftsansvarige. (detta avtal)
- Eventuella mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna (t.ex. tredjepartsleverantörer, dotterbolag).
- Lagringsperioden eller kriterierna som används för att fastställa lagringsperioden för personuppgifterna.
- Förekomsten av den registrerades rätt att begära tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning mot behandling och dataportabilitet, samt rätten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.
- Förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, och meningsfull information om logiken som är inblandad, samt betydelsen och de förutsedda konsekvenserna av sådan behandling.

När personuppgifter inte erhålls direkt från den registrerade (t.ex. genom sociala mediasidor, analysverktyg) bör Gradr AB tillhandahålla följande ytterligare information:

- Kategorierna av personuppgifter som berörs (enligt beskrivningen i avsnitt 1 i integritetspolicyen).
- Källan från vilken personuppgifterna härrör och, i tillämpliga fall, huruvida de kom från offentligt tillgängliga källor.
- Ändamålen med behandlingen för vilka personuppgifterna är avsedda, enligt beskrivningen i avsnitt 2 i integritetspolicyen.
- Den rättsliga grunden för behandlingen, inklusive eventuella berättigade intressen som eftersträvas av den personuppgiftsansvarige.
- Eventuella mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna (t.ex. dotterbolag).
- Lagringsperioden eller kriterierna som används för att fastställa lagringsperioden för personuppgifterna.

- Förekomsten av den registrerades rätt att begära tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning mot behandling och dataportabilitet, samt rätten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.
- Förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, och meningsfull information om logiken som är inblandad, samt betydelsen och de förutsedda konsekvenserna av sådan behandling.

12 Kontaktinformation

Om du har några frågor om vår integritetspolicy eller integritetsrelaterade frågor, vänligen kontakta oss på: privacy@gradr.se